

はやし会計クレド

1. あたたかい、心からのごあいさつを。いつでもどこでも目を見て自分から挨拶をする。お客様をお名前でお呼びします。一人一人のお客様のニーズを先読みし、おこたえします。
2. 感じのよいお見送りを。さようならのごあいさつは心をこめて。お客様のお名前をそえます。
3. 私たちは、約束、時間 ルールを守ります。守れない約束はしません。
4. 私たちは、できることとできないことを明確にし、YES NOを明確にします。
5. 私たちは、常に時間の期限を意識し、事前の許可のない残業を禁止し、6時前終業を意識し、仕事には期限をつけます。
6. 私たちは、仕事の最初に5つの今日やるべき仕事を書き、今何をするのが大事かを意識します。
7. 私たちは、二人で同じ仕事をしません お互いに相手がやってくれるということから抜けが生じるためです。
8. 私たちは人の悪口を言いません。常に相手に対する思いやりの心を持ちます。
9. 私たち仕事は先手先手でやります。人から与えられるものではなく自分で作り上げるものという意識を持ちます。
10. 私たちは、お客様の問題を自分のものとして受け止め、直ちに解決します。
11. 私たちは、難しい仕事困難な仕事を狙い、それを成し遂げることを目標にします。
12. 私たちは、プロとして絶えず学び、成長する意識を持ちます。
13. 私たちは、プロとしての自信をもち身だしなみ、言葉づかい ふるまいに誇りを持ちます。
14. 私たちは、感謝と称賛、謝罪を適切に行います。ミスが生じたら謝罪し必ずすぐに報告します。
15. 私たちは、お客様、職場の仲間、そして会社の機密情報(マイナンバー含む)および資産について、プライバシーとセキュリティを守ります。
16. 私たちは、ミス防止のため常にチェックリスト、備忘録を使い、緊密なチーム間コミュニケーションを大事にします。
17. 私たちは、仕事を一人で抱え込まずチーム全体で協力しあい全体での効率を意識します。
18. 私たちは、嘘をついたり人をだましたりしません。信頼を第一と考えます。
19. プロとしての意識を高め、すべての仕事は自分がラストとし、人に確認してもらえれば安心という前提意識を捨てます。
20. 私たちは、自分さえよければという利己的な意識を捨てます。仕事を教えあい、教えることが付加価値の高い事と考えます。